

附件 5

国家二级公立中医医院绩效考核操作手册
(2020 版)

国家中医药管理局

2020 年 6 月

前言

实施公立中医医院绩效考核是党中央、国务院重大决策部署，是检验公立中医医院改革发展成效的重要标尺。2019年1月，《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》（国办发〔2019〕4号）发布后，三级公立中医医院绩效考核工作全面启动，统一编码规则，建立标准化、信息化支撑体系，为全面推进公立中医医院绩效考核工作积累了经验。

为落实《关于加强二级公立医院绩效考核工作的通知》（国卫办医发〔2019〕23号），保证二级公立中医医院绩效考核工作规范化、标准化、同质化，依据国家卫生健康委《国家二级公立医院绩效考核操作手册（2020版）》和国家中医药管理局《关于印发二级公立中医医院绩效考核指标的通知》（国中医药办医政函〔2020〕144号），国家中医药管理局组织编写了《国家二级公立中医医院绩效考核操作手册（2020版）》（以下简称《操作手册（2020版）》）。

一、编写过程

（一）界定绩效考核范围。二级公立中医医院绩效考核对象为由各省（区、市）卫生健康行政部门、中医药主管部门结合实际确定的、已经登记执业的二级公立中医医院。2022年，按照属地化管理原则，二级公立中医医院应全部纳入绩效考核范围。

（二）全面梳理有关政策和要求。广泛收集并系统梳理各部

门对二级公立中医医院绩效考核的工作要求，分析二级公立中医医院特点和功能定位，引导二级公立中医医院持续提升医疗服务能力和科学管理水平，逐一明确考核指标的政策依据、定义、目标和考核细则等内容。

（三）研究明晰指标有关释义。委托相关单位研究，并广泛听取地方卫生健康行政部门、中医药主管部门、高等院校、科研院所、公立中医医院等专家学者和考核对象的意见，分别按照医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价四个维度对相关指标的释义进行逐一明确。

二、主要内容

为便于各地操作使用，每个指标均从“指标属性、计量单位、指标定义、计算方法（或佐证材料）、指标说明、指标意义、指标导向、指标来源、指标解释”等 10 项内容进行阐述。同时，提供绩效考核自评报告模板，供医院自评和撰写自评报告使用，并帮助医院通过自评和外部评价结果比对，完善内部管理。

按照“采集为主、填报为辅”的原则，二级公立中医医院绩效考核优先采用国家卫生健康委、国家发展改革委官方渠道的有关信息。其中，来源于病案首页信息的 7 个指标，由中医医疗服务监测系统（TCMMS）负责采集，中国中医科学院中医药数据中心、国家病案管理质量控制中心联合实施质量控制和分析；来源于财务年报表的 11 个指标，其统计口径和数据要求均按照财务相关制度执行，由财务年报系统提供；8 个指标数据分别由国

家医疗机构、医师、护士电子化注册系统，医院管理研究所，公立医院满意度调查平台提供；12个指标由医院填报。除特殊说明外，本次考核中定量指标所需数据均为2017年—2019年的数据。

全国二级公立中医医院绩效考核是一项开创性的工作，在实际工作过程中仍然会出现新的问题，我们将不断完善考核操作手册，协同三级公立中医医院绩效考核，高质量开展公立中医医院绩效考核工作。

国家中医药管理局

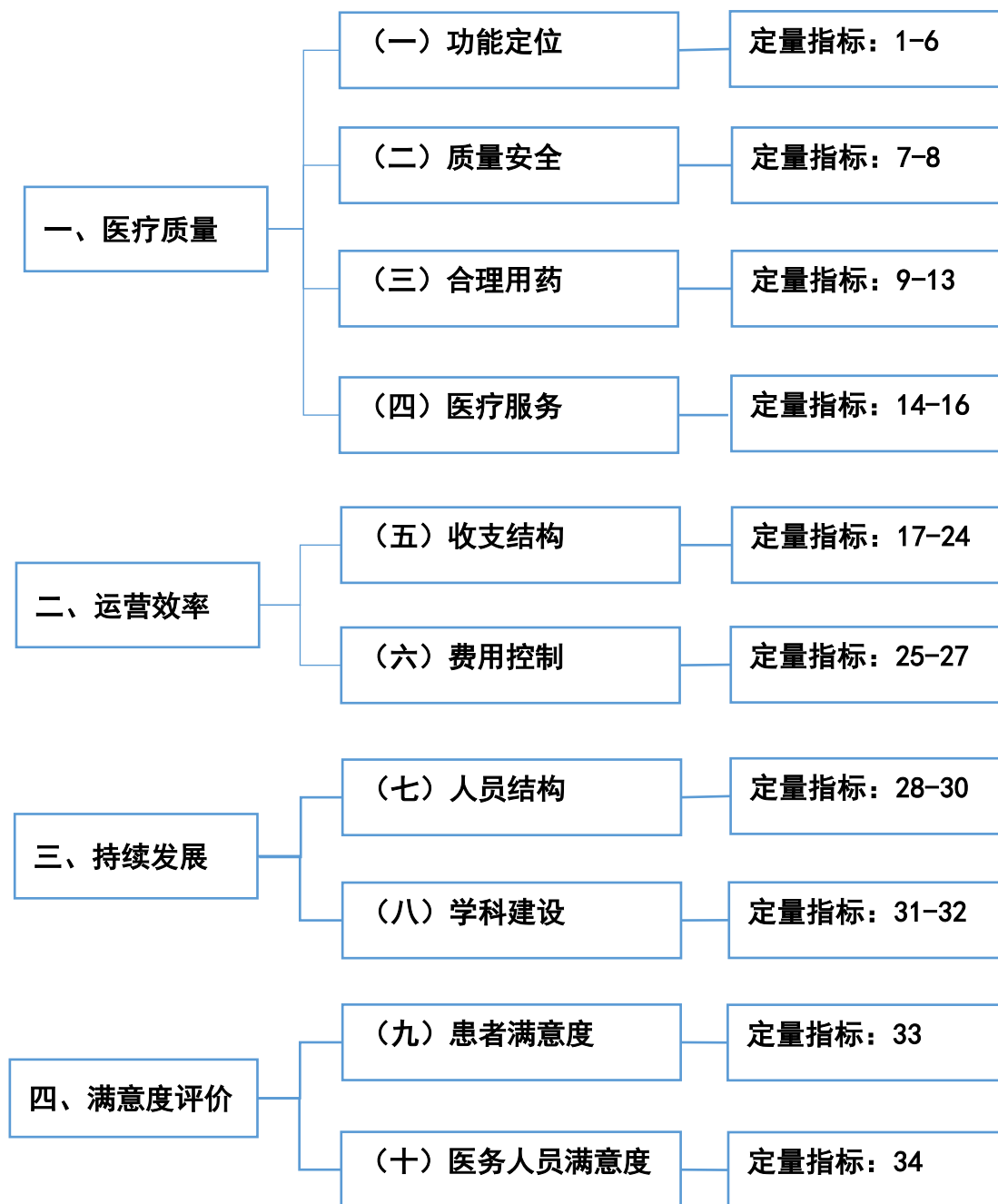
2020年6月

目 录

一、二级公立中医医院绩效评价指标框架.....	1
二、医疗质量相关指标.....	4
(一) 功能定位 (指标 1—6)	4
(二) 质量安全 (指标 7—8)	18
(三) 合理用药 (指标 9—13)	22
(四) 医疗服务 (指标 14—16)	34
三、运营效率相关指标.....	42
(五) 收支结构 (指标 17—24)	42
(六) 费用控制 (指标 25—27)	56
四、持续发展相关指标.....	62
(七) 人员结构 (指标 28—30)	62
(八) 学科建设 (指标 31—32)	69
五、满意度评价相关指标.....	74
(九) 患者满意度 (指标 33)	74
(十) 医务人员满意度 (指标 34)	76
六、附件.....	78
附件 1	78
附件 2	79
附件 3	82
附件 4	87
附件 5	88

一、二级公立中医医院绩效评价指标框架

二级公立中医医院绩效考核指标体系共包含一级指标 4 个、二级指标 10 个、三级指标 34 个（均为定量指标），国家监测指标 23 个。



二级指标及指标导向一览表

序号	指标名称	指标来源	指标导向
1	门诊中药处方比例 ▲	医院填报	逐步提高 ↑
2	门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例 ▲	医院填报	逐步提高 ↑
3	中药饮片使用率 ▲	医院填报 病案首页	逐步提高 ↑
4	中医非药物治疗使用比例 ▲	医院填报 病案首页	逐步提高 ↑
5	以中医为主治疗的出院患者比例 ▲	病案首页	逐步提高 ↑
6	手术患者围手术期中医治疗比例	病案首页	逐步提高 ↑
7	手术患者并发症发生率 ▲	病案首页	逐步降低 ↓
8	理法方药使用一致的出院患者比例	医院填报	逐步提高 ↑
9	抗菌药物使用强度（DDDs） ▲	医院填报	逐步降低 ↓
10	基本药物采购金额占比	省级招采平台	逐步提高 ↑
11	国家组织药品集中采购中标药品金额占比	医院填报	逐步提高 ↑
12	重点监控化学药品和生物制品收入占比	医院填报	监测比较
13	重点监控高值医用耗材收入占比	医院填报	监测比较
14	电子病历应用功能水平分级 ▲	国家卫生健康委	逐步提高 ↑
15	省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率	省级卫生健康委	逐步提高 ↑
16	平均住院日 ▲	病案首页	逐步降低 ↓
17	医疗盈余率 ▲	财务年报表	监测比较
18	资产负债率 ▲	财务年报表	监测比较
19	人员经费占比 ▲	财务年报表	逐步提高 ↑
20	万元收入能耗占比 ▲	财务年报表	逐步降低 ↓

序号	指标名称	指标来源	指标导向
21	医疗收入中来自医保基金的比例	财务年报表	监测比较
22	中药饮片收入占药品收入比例 ▲	财务年报表	逐步提高 ↑
23	中医医疗服务项目收入占医疗收入比例 ▲	财务年报表 病案首页 医院填报	逐步提高 ↑
24	医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例 ▲	财务年报表	逐步提高 ↑
25	医疗收入增幅 ▲	财务年报表	监测比较
26	次均费用增幅 ▲	财务年报表	逐步降低 ↓
27	次均药品费用增幅 ▲	财务年报表	逐步降低 ↓
28	中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数比例 ▲	国家医疗机构、 医师、护士电子 化注册系统	逐步提高 ↑
29	医护比 ▲	国家医疗机构、 医师、护士电子 化注册系统	监测比较
30	麻醉、儿科、重症、病理医师占比	国家医疗机构、 医师、护士电子 化注册系统	逐步提高 ↑
31	人才培养经费投入占比	医院填报	逐步提高 ↑
32	每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入	医院填报	逐步提高 ↑
33	患者满意度 ▲	国家公立医院满 意度调查平台	逐步提高 ↑
34	医务人员满意度 ▲	国家公立医院满 意度调查平台	逐步提高 ↑

注：1. 指标中加“▲”的国家监测指标。

2. 指标导向指该指标应当发生变化的趋势，供各地结合实际确定指标分值时使用，各地应当根据本地实际确定基准值或合理基准区间。

二、医疗质量相关指标

医疗质量指标部分，共有二级指标 4 个，三级指标 16 个，其中 9 个国家监测指标，均为定量指标。

（一）功能定位（指标 1—6）

1. 门诊中药处方比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度门诊所有中药（含中药饮片和中成药）处方¹数占门诊处方总数的比例。

【计算方法】

$$\text{门诊中药处方比例} = \frac{\text{门诊中药（含中药饮片和中成药）处方数}}{\text{门诊处方总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：门诊中药处方²是指门诊中成药（含医疗机构中药制剂³）处方和中药饮片（含散装中药饮片、小包装中药饮片、中药配方颗粒）处方之和。按药房处方统计。不含急诊处方。

（2）分母：门诊处方总数是指门诊所有药物处方总数⁴包括

¹处方是指由注册的执业医师和执业助理医师（以下简称医师）在诊疗活动中为患者开具的、由取得药学专业技术职务任职资格的药学专业技术人员（以下简称药师）审核、调配、核对，并作为患者用药凭证的医疗文书。参阅《处方管理办法》（中华人民共和国卫生部令第 53 号）。

²中药处方包括中药饮片处方、中成药（含医疗机构中药制剂）处方。参阅《中药处方书写格式及书写规范》（国中医药医政发〔2010〕57 号）。

³医疗机构中药制剂是指取得批准文号或符合国家食品药品监督管理总局《关于对医疗机构应用传统工艺配制中药制剂实施备案管理的公告》要求备案的医疗机构中药制剂。不含未经批准医疗机构内部的协定处方。

⁴参阅《全国中医医疗管理统计调查制度》（国统制〔2018〕76 号）。

中药饮片处方、中成药(含医疗机构中药制剂)处方、西药处方。按药房处方数统计。不含急诊处方。

(3) 如果中成药、西药开具在同一张处方上,需拆开后再分别计算在分子、分母中。

【指标意义】

《中华人民共和国中医药法》(中华人民共和国主席令第59号)明确规定中医医疗机构主要提供中医药服务。《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》(2019年12月28日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)提出“发挥中医药在医疗卫生与健康事业中的独特作用”。《中共中央国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》(中发办〔2019〕43号)提出中医药服务机构要“强化以中医药服务为主的办院模式和服务功能,建立健全体现中医药特点的现代医院管理制度”。中药是中医在临床治疗中应用最广泛的基本手段和临床辨证论治的重要载体。门诊中药处方比例反映了门诊处方的结构,体现了门诊医师运用中医理论、辨证施治的情况,也是中医医院评审、中医重点专科评价中体现中医药特色服务等核心指标之一,用于衡量医院办院方向和目标。

【指标导向】逐步提高。

【数据来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

2. 门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度门诊散装中药饮片和小包装中药饮片⁵处方数占门诊处方总数的比例。

【计算方法】

$$\text{门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例} = \frac{\text{门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方数}}{\text{门诊处方总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方数是指门诊所有散装中药饮片和小包装中药饮片处方总数。按药房处方统计。不含中药配方颗粒处方。不含急诊处方。

（2）分母：门诊处方总数是指门诊所有药物处方总数包括中药饮片处方、中成药（含医疗机构中药制剂）处方、西药处方。按药房处方数统计。不含急诊处方。如果中成药、西药开具在同一张处方上，计为 2 张处方。

（3）民族医医院⁶本指标不纳入绩效考核。

【指标意义】

《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》

⁵小包装饮片是按照设定的剂量包装，能直接“数包”配方的中药饮片。参阅《小包装中药饮片医疗机构应用指南》（国中医药办〔2008〕34号）。

⁶参阅《二级民族医医院评审标准（2018年版）》（国中医药医政函〔2018〕96号）。

（中发办〔2019〕43号）提出中医药服务机构要“强化以中医药服务为主的办院模式和服务功能，建立健全体现中医药特点的现代医院管理制度”。《中医药发展战略规划纲要（2016-2030年）》（国发〔2016〕15号）明确“坚持和发扬中医药特色优势，坚持中医药原创思维”。中药饮片是中医临床辨证施治的重要物质基础，中药饮片处方是中医药的精华之一，体现临床医师的中医临床诊疗思维和中医用药的特点和优势，是中医药服务的重要载体。国家鼓励并倡导使用中药饮片，确保传统中药饮片的主体地位。门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方占比主要反映了门诊医师运用中医临床诊疗思维、辨证施治及采用传统中药饮片的情况，也是中医医院评审、中医重点专科评价中体现中医药特色服务等核心指标之一，用于衡量医院办院方向和目标。

【指标导向】逐步提高。

【数据来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

3. 中药饮片使用率 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

中药饮片使用率由门诊和住院两部分构成：

（1）考核年度所有门诊就诊患者应用中药饮片的人次数占门诊总人次数的比例。

（2）考核年度所有住院后出院患者中应用中药饮片的人次数占出院患者总人次数的比例。

【计算方法】

$$(1) \text{ 门诊患者中药饮片使用率} = \frac{\text{门诊患者应用中药饮片的人次数}}{\text{门诊总人次数}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 出院患者中药饮片使用率} = \frac{\text{出院患者应用中药饮片的人次数}}{\text{出院患者总人次数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子

分子 1：门诊患者应用中药饮片人次数是指门诊患者在一次诊疗过程中使用中药饮片的人数。中药饮片处方按药房处方数统计，含散装中药饮片、小包装中药饮片和中药配方颗粒处方。如同日同科每人 1 次就诊开具 2 张以上中药饮片处方，按 1 人次计算。

分子 2: 出院患者应用中药饮片⁷人次数是指考核年度所有住院后出院患者中使用过中药饮片的人次数。统计中医住院病案首页住院费用部分“中草药”>0 的人次数。一次住院期间同时采用外用、口服等 2 种以上治疗方法而使用中药饮片的,按 1 人次计算。

(2) 分母

分母 1: 门诊总人次数⁸仅以门诊挂号数统计,不包括急诊患者、健康体检者。

分母 2: 出院患者总人次数⁹是指出院人数,即考核年度内所有住院后出院的人数,包括医嘱离院、医嘱转其他医疗机构、非医嘱离院、死亡及其他¹⁰人数,不含家庭病床撤床人数。

(3) 民族医医院¹¹本指标考核门诊及出院患者民族药使用率。

【指标意义】

《关于同步推进公立中医医院综合改革的实施意见》(国中医药医政发〔2015〕33 号)明确二级中医医院主要是充分利用中医药技术方法和现代科学技术,提供区域内常见病、多发病、

⁷中药饮片处方(医嘱)含散装中药饮片、小包装中药饮片和中药配方颗粒处方。参阅《全国中医医疗管理统计调查制度》(国统制〔2018〕76 号)。

⁸参阅《2018 国家卫生健康统计调查制度》。

⁹参阅《2018 国家卫生健康统计调查制度》。

¹⁰死亡及其他的统计界定原则是(1)“死亡”包括已办住院手续后死亡者、未办理住院手续而实际上已收容入院的死亡者。(2)“其他”人数指正常分娩和未产出院者、未治和住院经检查无病出院者、无并发症的人工流产或绝育手术出院者。

¹¹参阅《二级民族医医院评审标准(2018 年版)》(国中医药医政函〔2018〕96 号)。

慢性病的中医诊疗，急危重症患者的抢救，疑难复杂疾病向上转诊服务。中药饮片使用率反映了临床医师运用中医临床诊疗思维、辨证施治的情况，体现医院提供的全程中医药服务，也是中医医院评审、中医重点专科等评价中医药特色服务的核心指标之一。

【指标导向】 逐步提高。

【数据来源】 医院填报、病案首页。

【指标解释】 省级中医药主管部门、中国中医科学院。

4. 中医非药物疗法使用比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

中医非药物疗法使用比例由门诊和住院两部分构成：

（1）考核年度门诊患者中使用中医非药物疗法诊疗总人次（以挂号人次计）占同期门诊总人次数的比例。

（2）考核年度所有住院后出院患者中使用过中医非药物疗法的人次数占同期出院患者总人次数的比例。

【计算方法】

（1）

$$\text{门诊患者使用中医非药物疗法比例} = \frac{\text{门诊患者使用中医非药物疗法总人次}}{\text{同期门诊总人次}} \times 100\%$$

（2）

$$\text{出院患者使用中医非药物疗法比例} = \frac{\text{出院患者使用过中医非药物疗法的人次数}}{\text{同期出院患者总人次}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子

分子 1：门诊中医非药物¹²疗法总人次是指门诊接受中医非药物疗法诊疗的人次总数（以挂号人次计算）。如门诊患者同日同科（一个号）接受 2 种以上中医非药物疗法的，按 1 人次计

¹²中医非药物疗法是指以中医理论为指导，以诊断和治疗疾病为目的，能够消除疾病、缓解病情、减轻痛苦、改善功能、延长生命、帮助患者恢复健康而采取的技术方法，包括针刺、灸类、刮痧、拔罐、推拿等中医医疗技术。中医医疗技术参阅《中医医疗技术手册（2013 普及版）》（国中医药医政医管便函〔2013〕81 号）和《全国医疗服务价格项目规范（2012 年版）》（发改价格〔2012〕1170 号）中的中医医疗技术。

算。不包括急诊患者、健康体检者。

分子 2: 出院患者使用中医非药物疗法人次数是指考核年度所有住院后出院患者中使用过中医非药物疗法的人次数。统计中医住院病案首页住院费用部分的中医治疗费用¹³ > 0 的人次数。一次住院期间同时使用 2 种以上中医非药物疗法的,按 1 人次计算。

(2) 分母

分母 1: 门诊总人次数¹⁴仅以门诊挂号数统计,不包括急诊患者、健康体检者。

分母 2: 出院患者总人次数是指出院人数,即考核年度内所有住院后出院的人数,包括医嘱离院、医嘱转其他医疗机构、非医嘱离院、死亡及其他人数,不含家庭病床撤床人数。

【指标意义】

《中华人民共和国中医药法》(中华人民共和国主席令第 59 号)明确“开展中医药服务,应当以中医药理论为指导,运用中医药技术方法”。《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》(中发办〔2019〕43 号)提出“加快中医药循证医学中心建设,用 3 年左右时间,筛选 50 个中医治疗优势病种和 100 项适宜技术、100 个疗效独特的中药品种,及时向社会发布”、

¹³中医治疗费用是指中医病案首页中住院费用项目 5 中医类(中医和少数民族医医疗服务)(13)中医治疗(中医外治、中医骨伤、针刺与灸法、中医推拿治疗、中医肛肠治疗、中医特殊治疗), (14)中医其他(除外中药特殊调配加工、辨证施膳)。参阅《中医住院病案首页数据填写质量管理规范(暂行)》(国中医药办医政发〔2017〕1 号)。

¹⁴参阅《2018 国家卫生健康统计调查制度》。

“制定中医药典籍、技术和方药名录”、“加强中医医院康复科建设，在其他医院推广中医康复技术”。《中医药发展战略规划纲要（2016—2030年）》（国发〔2016〕15号）中提出“大力发展中医非药物疗法，充分发挥其在常见病、多发病和慢性病防治中的独特作用。”国家中医药管理局《关于中医医院加强中医综合治疗的通知》（国中医药政发〔2013〕37号）明确：中医非药物疗法在中医理论指导下，根据患者的具体情况、疾病不同阶段，合理地选择多样化的中医治疗技术、手段和方法，融药物和非药物于一体的综合治疗手段，以及注重从整体观出发，采取个性化辨证论治的治疗方式，可以最大限度地发挥中医整体治疗优势，提高中医临床疗效，缩短病程，提高生存质量。门诊和住院患者使用中医非药物疗法比例体现医院综合应用中医医疗技术的能力，也是中医医院评审、中医重点专科评价中体现中医药特色的核心指标之一。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】医院填报、中医病案首页。

【指标解释】省级中医药主管部门、中国中医科学院。

5. 以中医为主治疗的出院患者比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度以中医为主治疗的出院患者人次数占同期出院患者总人次数的比例。

【计算方法】

$$(1) \text{ 中医药治疗费用比例} = \frac{\text{中医药治疗费用}}{\text{住院治疗费用}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 以中医为主治疗的出院患者比例} = \frac{\text{以中医为主治疗的出院患者人次数}}{\text{同期出院患者总人次数}} \times 100\%$$

【指标说明】

(1) 分子

分子 1: 中医药治疗费用是指中医住院病案首页住院费用部分中项目 5 中医类（中医和少数民族医医疗服务）的（13）中医治疗，（14）中医其他（除外中药特殊调配加工、辨证施膳）；项目 7 中药类的（16）中成药费（含医疗机构中药制剂费）（17）中草药费。

分子 2: 以中医为主治疗的出院患者人次数是指出院患者的住院费用中中医药治疗费用占住院治疗费用大于等于 60% 的出院患者人次数。

(2) 分母

分母 1: 住院治疗费用是指患者住院期间中医药治疗费用与其他治疗费用¹⁵之和。

分母 2: 出院患者总人次是指出院人数, 即考核年度内所有住院后出院的人数, 包括医嘱离院、医嘱转其他医疗机构、非医嘱离院、死亡及其他人数, 不含家庭病床撤床人数。

【指标意义】

《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》(中发办〔2019〕43号)“强化以中医药服务为主的办院模式和服务功能, 建立健全体现中医药特点的现代医院管理制度”。《中医药发展战略规划纲要(2016—2030年)》(国发〔2016〕15号)重点任务中提出“切实提高中医医疗服务能力。”《关于加强新时代少数民族医药工作的若干意见》(国中医药医政发〔2018〕15号)重点任务中提出“切实提高少数民族医药医疗服务能力。”以中医为主治疗的出院患者比例能客观地评价医院使用中医药治疗疾病的能力与水平, 是衡量医院中医治疗疾病的主要指标, 也是目前中医医院核心竞争力的体现。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】中医病案首页。

【指标解释】中国中医科学院。

¹⁵其他治疗费用包括住院病案首页住院费用中项目 3 治疗类: (9) 非手术治疗项目费(临床物理治疗费)、(10) 手术治疗费(麻醉费、手术费); 项目 6 西药类: (15) 西药费(抗菌药物费); 项目 8 血液和血液制品类: (18) 血费、(19) 白蛋白类制品费、(20) 球蛋白类制品费、(21) 凝血因子类制品费、(22) 细胞因子类制品费; 项目 9 耗材类: (24) 治疗用一次性医用材料费、(25) 手术用一次性医用材料费。

6. 住院手术患者围手术期中医治疗比例

【指标属性】 定量指标

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度所有住院手术¹⁶患者围手术期应用中医治疗¹⁷人次数占同期住院手术患者总人次数的比例。

【计算方法】

$$\text{住院手术患者围手术期中医治疗比例} = \frac{\text{住院手术患者围手术期应用中医治疗人次数}}{\text{同期住院手术患者总人次数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：住院手术患者围手术期应用中医治疗人次数是指考核年度所有住院后出院手术患者中使用中药、中医非药物治疗的人次数，统计中医住院病案首页住院费用部分项目 5 中医类费用 > 0，或项目 7 中药类费用 > 0 的人次数。一次住院期间同时使用 2 种以上中医治疗方法，按 1 人次计算。

（2）分母：住院手术患者总人次数是指出院患者手术人数，即同一次住院就诊期间患有同一疾病或不同疾病施行多次手术患者，按 1 人统计。统计单位以人数计算，总数为手术和介入治

¹⁶根据《医疗机构手术分级管理办法（试行）》（卫办医政发〔2012〕94号）规定，手术是指医疗机构及其医务人员使用手术器械在人体局部进行操作，以去除病变组织、修复损伤、移植组织或器官、植入医疗器械、缓解病痛、改善机体功能或形态等为目的的诊断或者治疗措施。

¹⁷围手术期中医治疗是指围绕手术的全过程使用中药内服或外用、中医非药物治疗等，提高临床疗效，促进术后恢复。

疗¹⁸人数累加求和。

(3) 本年度考核手术名称和编码参阅《手术操作分类代码国家临床版3.0》。

【指标意义】

《二级中医医院评审标准(2018年版)》(国中医药办医政函〔2018〕88号)、《二级中西医结合医院评审标准(2018年版)》和《二级民族医医院评审标准(2018年版)》(国中医药医政函〔2018〕96号)明确“手术病例能正确配合使用中医药治疗”。将围手术期中医治疗纳入考核指标,使中医药、中医医疗技术应用覆盖所有临床科室,特别是手术科室,并以此作为提高手术效果、改善患者生存质量措施,强化中医药、中医非药物疗法在以手术为主要治疗方法的患者中的应用,反映手术患者使用中医药的情况。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】中医病案首页。

【指标解释】中国中医科学院。

¹⁸介入治疗即不切开暴露病灶的情况下,在血管、皮肤上作微小通道,或经人体原有的管道,在影像设备(血管造影机、透视机、CT、MR、B超等)的引导下对病灶局部进行治疗的创伤最小的治疗方法,包括:心血管介入、外周血管介入、神经血管介入、综合介入。

（二）质量安全（指标 7—8）

7. 手术患者并发症发生率 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度择期手术¹⁹患者发生并发症²⁰例数占同期出院患者手术人数的比例。

【计算方法】

$$\text{手术患者并发症发生率} = \frac{\text{手术患者并发症发生人数}}{\text{同期出院患者手术人数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：本年度手术患者并发症发生人数为择期手术和择期介入治疗患者并发症发生人数。统计住院病案首页中出院诊断符合“手术并发症诊断相关名称”且该诊断入院病情为无（代码为 4）的病例。同一患者在同一次住院发生多个入院病情为“无”的择期手术（含介入治疗）后并发症，按 1 人统计。

¹⁹择期手术指可以选择适当的时机实施的手术，手术时机的把握不致影响治疗效果，允许术前充分准备或观察，再选择时机实施手术。

²⁰手术并发症是指并发于手术或手术后的疾病或情况，本年度仅统计择期手术后，并发于手术或手术后的疾病或情况的人数，包括：手术后出血或血肿、手术后伤口裂开、肺部感染、肺栓塞、深静脉血栓、败血症、猝死、手术中发生或由于手术造成的休克、手术后血管并发症、瘘、呼吸衰竭、骨折、生理/代谢紊乱、人工气道意外脱出等情况。参阅《卫生部办公厅关于印发〈三级综合医院医疗质量管理与控制指标（2011 年版）〉的通知》（卫办医政函〔2011〕54 号）和《卫生部办公厅关于印发〈三级综合医院评审标准实施细则（2011 版）〉的通知》（卫办医管发〔2011〕148 号）。

(2) 分母：同期出院患者手术人数指同期出院患者择期手术和择期介入治疗人数累加求和。不包括妊娠、分娩、围产期、新生儿患者。

【指标意义】

预防手术后并发症发生是医疗质量管理和监控的重点，也是患者安全管理的核心内容，是衡量医疗技术能力和管理水平的重要结果指标之一。《卫生部办公厅关于印发〈二级综合医院评审标准（2012年版）实施细则〉的通知》（卫办医管发〔2012〕57号）对手术后并发症的风险评估和预防措施提出明确要求：（1）医务人员熟悉手术后常见并发症。（2）手术后并发症的预防措施落实到位。（3）对骨关节与脊柱等大型手术、高危手术患者有风险评估、有预防“深静脉血栓”、“肺栓塞”的常规与措施。同时提出主管部门履行监管职责，并有分析、反馈和整改措施。有重大手术并发症的案例分析报告，持续改进术后质量管理，有效预防并发症，降低术后并发症的发生率。

【指标导向】逐步降低。

【指标来源】中医病案首页。

【指标解释】中国中医科学院。

8. 理法方药使用一致的出院患者比例

【指标属性】定量指标。

【计量单位】百分比（%）

【指标定义】

考核年度归档病历中理法方药使用一致²¹的出院患者人次占同期出院患者总人次数的比例。

【计算方法】

$$\text{理法方药一致的出院患者比例} = \frac{\text{理法方药使用一致的出院患者人次}}{\text{同期出院患者总人次}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：理法方药使用一致的出院患者人次数是指考核年度抽查的归档病历中全部病程记录均应符合理法方药一致²²的出院患者人次数。

（2）分母：出院患者总人次数是指住院后出院的人数，包括医嘱离院、医嘱转其他医疗机构、非医嘱离院、死亡及其他人数，不含家庭病床撤床人数。本指标特指同期抽查出院患者归档病历总数。

（3）医院管理部门应随机抽查考核年度出院病历 2%，且绝对数不少于 100 份病历；抽查病历的科室应涵盖医院设有病房的

²¹理法方药使用一致是指中医住院病案的首次病程及病程记录中辨证、立法、选方、遣药一致。

²²理法方药使用一致的病历判断标准：全部病程记录均应符合理法方药一致，如果在首次病程记录或任意一次病程记录中，无论是应用中药饮片、中成药、中医医疗技术在辨证、立法、选方、遣药存在不一致现象，或有医嘱，病程中无记录，则此份病历视为理法方药不一致。

临床科室数的 80%以上。

【指标意义】

国家卫生健康委员会《关于印发〈医疗质量安全核心制度要点〉的通知》（国卫医发〔2018〕8号）病历管理制度基本要求明确“医疗机构应当建立住院及门急诊病历管理和质量控制制度，严格落实国家病历书写管理和应用相关规定，建立病历质量检查、评估和反馈机制”。理法方药是中医学关于诊断与治疗操作规范的四大要素。辨证论治是理法方药运用于临床的过程，为中医学的基本特色。理法方药一致性体现了中医辨证论治的准确性，反映中医理论与临床相结合水平，体现中医规范与安全性，也是对中医医疗质量与安全的基本要求。《二级中医医院评审标准（2018年版）》（国中医药办医政函〔2018〕88号）、《二级中西医结合医院评审标准（2018年版）》和《二级民族医医院评审标准（2018年版）》（国中医药医政函〔2018〕96号）明确要求首次病程记录及病程记录体现理法方药一致性。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

（三）合理用药（指标 9—13）

9. 抗菌药物使用强度（DDDs）▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 DDD

【指标定义】

考核年度通过成人抗菌药物的平均日剂量（Defined Daily Doses, DDDs²³）分析评价抗菌药物使用强度。DDD 作为用药频度分析单位，不受治疗分类、剂型和不同人群的限制。

【计算方法】

$$\text{抗菌药物使用强度(DDDs)} = \frac{\text{住院患者抗菌药物消耗量}^{24} (\text{累计 DDD 数})}{\text{同期收治患者人天数}} \times 100$$

【指标说明】

（1）分子：本年度仅考核住院患者在院期间抗菌药物应用情况，不包括住院患者出院带药。

（2）分母：同期收治患者人天数即出院者占用总床日数，指所有出院人数的住院床日之和。包括正常分娩、未产出院、住院经检查无病出院、未治出院及健康人进行人工流产或绝育手术后正常出院者的住院床日数。

【指标意义】

DDDs 可反映不同年度的用药动态和用药结构，某抗菌药物

²³ WHO 在 1969 年制定了解剖—治疗—化学的药物分类系统（anatomical therapeutic chemical, ATC），确定了将限定日剂量（DDD）作为用药频度分析的单位。抗菌药物使用强度 DDD 指用于主要治疗目的的成人的药物平均日剂量。

²⁴ 住院患者在住院期间抗菌药物的消耗量是指同期出院患者在住院期间抗菌药物的消耗量。

DDDs 大，说明用药频度高，用药强度大，对该药的选择倾向性大。

《处方管理办法》（中华人民共和国卫生部令第 53 号）、《抗菌药物临床应用管理办法》（卫生部令第 84 号）要求医疗机构应当开展抗菌药物临床应用监测工作，分析本机构及临床各专业科室抗菌药物使用情况，评估抗菌药物使用适宜性；对抗菌药物使用趋势进行分析，对抗菌药物不合理使用情况应当及时采取有效干预措施。建立处方点评制度，对抗菌药使用百分率、使用抗菌药的处方开展评价，对处方实施动态监测及超常预警，登记并通报不合理处方，对不合理用药及时予以干预。《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》（国卫医发〔2015〕2 号）要求加强合理用药，至 2017 年底前综合医院抗菌药物使用强度控制在每百人天 40DDDs 以下。《关于进一步加强抗菌药物临床应用管理工作的通知》（国卫办医发〔2015〕42 号）规定，二级综合医院住院患者抗菌药物使用强度不超过 40DDDs，口腔医院不超过 40DDDs，肿瘤医院不超过 30DDDs，儿童医院不超过 20DDDs（按照成人规定日剂量标准计算），精神病医院不超过 5DDDs，妇产医院（妇幼保健院）不超过 40DDDs。

《国家卫生健康委办公厅关于做好医疗机构合理用药考核工作的通知》（国卫办医函〔2019〕903 号）要求，合理用药考核的重点内容应当包括抗菌药物的使用和管理情况；加强考核结果运用，医疗机构应当根据考核中发现的问题持续改进工作，不

断提高合理用药水平。地方各级卫生健康行政部门、中医药主管部门要将合理用药考核结果纳入医疗机构绩效考核内容,并与医疗机构校验、医院评审、评价相结合。

【指标导向】逐步降低。

【指标来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

10. 基本药物采购金额占比

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院基本药物²⁵采购金额数占医院同期采购药物金额总数的比例。

【计算方法】

$$\text{基本药物采购金额占比} = \frac{\text{医院采购基本药物金额数}}{\text{医院同期采购药物金额总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：本年度考核医院采购基本药物金额数，按照医院配备使用的《国家基本药物目录（2018年版）》（国卫药政发〔2018〕31号）的药品统计医院配备使用基本药物金额数。不包括中药饮片。

（2）分母：医院同期所使用的所有为患者诊治服务的药品金额之和。不包括中药饮片。

【指标意义】

《关于印发〈关于建立国家基本药物制度的实施意见〉的通知》（卫药政发〔2009〕78号）提出医疗机构要按照国家基本药物临床应用指南和基本药物处方集，确保规范使用基本药物。《国务院办公厅印发关于县级公立医院综合改革试点意见的通知》

²⁵基本药物按照《国家基本药物目录（2018年版）》的药品进行统计，药品包括化学药品和生物制品、中成药和中药饮片3部分。

（国办发〔2012〕33号）要求，县级医院应当优先配备、使用基本药物，提高基本药物使用比例。《国务院办公厅关于完善国家基本药物制度的意见》（国办发〔2018〕88号）要求，公立医院对国家基本药物要全面配备优先使用，根据功能定位和诊疗范围，合理配备基本药物，保障临床基本用药需求。药品集中采购平台和医疗机构信息系统应对基本药物进行标注，提示医疗机构优先采购、医生优先使用。《关于印发国家基本药物目录（2018年版）的通知》（国卫药政发〔2018〕31号）为最新版基本药物目录。

《关于进一步加强公立医院卫生机构基本药物配备使用管理的通知》（国卫药政发〔2019〕1号）指出，基本药物配备使用是实施国家基本药物制度的核心环节。公立医疗机构制订药品处方集和用药目录时，应当首选国家基本药物；探索建立统一的药品采购目录和供应保障机制，合理确定基本药物的药品配备品种、金额；在临床药物治疗过程中，使用同类药品时，在保证药效前提下应当优先选用国家基本药物；按照药品集中采购信息系统中的标识优先采购基本药物；公立医疗机构信息系统要对基本药物进行标识，提示医生优先合理使用；在编制药品采购计划和预算时应当优先纳入基本药物。二级以上公立医疗机构充分发挥在基本药物全面配备优先使用方面的引领作用，按照要求统一医联体内医疗机构用药，推进建立统一的药品管理平台，加快实现药品资源共享，更好推进分级诊疗、满足群众健康需求。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】 省级药品集中采购平台（本年度由医院填报）。

【指标解释】 省级卫生健康委、省级中医药主管部门。

11. 国家组织药品集中采购中标药品金额占比

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度国家组织药品集中采购²⁶中标药品金额数占同期医院同种药品采购金额总数的比例。

【计算方法】

$$\text{国家组织药品集中采购中标药品金额占比} = \frac{\text{中标药品采购金额数}}{\text{同期采购同种药品金额总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：中标药品采购金额指考核年度医院采购的由国家组织药品集中采购的中选药品金额数之和。本年度该指标仅考核实施国家组织药品集中采购试点的医院。不包括中药饮片。

（2）分母：同期采购同种药品金额总数指包含国家组织药品集中采购的中标药品在内的所有同种药品采购金额之和。不包括中药饮片。

【指标意义】

《国务院办公厅关于印发国家组织药品集中采购和使用试点方案的通知》（国办发〔2019〕2号）提出，通过国家组织药品集中采购和使用实现药价明显降低，减轻患者药费负担；降低

²⁶国家组织药品集中采购是按照国家拟定基本政策、范围和要求，组织试点地区形成联盟，以联盟地区公立医疗机构为集中采购主体，探索跨区域联盟集中带量采购。参阅《国务院办公厅关于印发国家组织药品集中采购和使用试点方案的通知》（国办发〔2019〕2号）。

企业交易成本，净化流通环境，改善行业生态；引导医疗机构规范用药，支持公立医院改革；探索完善药品集中采购机制和以市场为主导的药品价格形成机制。《国家卫生健康委办公厅关于做好国家组织药品集中采购中选药品临床配备使用工作的通知》（国卫办医函〔2019〕77号）要求，公立医疗机构要配备和合理使用中选药品，切实保证用量。《国家医保局 工业和信息化部 财政部 人力资源社会保障部 商务部 国家卫生健康委 市场监管总局 国家药监局 中央军委后勤保障部关于国家组织药品集中采购和使用试点扩大区域范围的实施意见》（医保发〔2019〕56号）、《国家卫生健康委办公厅关于进一步做好国家组织药品集中采购中选药品配备使用工作的通知》（国卫办医函〔2019〕889号）指出将国家组织药品集中采购和使用试点区域范围从“4+7”个城市扩大到全国范围。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

12. 重点监控化学药品和生物制品收入占比

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院重点监控化学药品和生物制品收入占同期药品总收入的比例。

【计算方法】

$$\text{重点监控化学药品和生物制剂收入占比} = \frac{\text{重点监控化学药品和生物制品收入}}{\text{药品总收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：考核年度重点监控化学药品和生物制品收入是指第一批国家重点监控合理用药药品目录（化药及生物制品）公布的 20 种药品（见附件 1）的收入。

（2）分母：药品总收入包括门急诊、住院药品收入。

【指标意义】

加强重点监控的化学药品和生物制品临床应用管理是落实深化医药卫生体制改革任务、控制公立中医医院医疗费用不合理增长、发挥公立中医医院中医药特色优势的明确要求，也是减轻患者看病就医负担、维护人民健康权益的重要举措。《关于印发第一批国家重点监控合理用药药品目录（化药及生物制品）的通知》（国卫办医函〔2019〕558号）要求，各级卫生健康行政部门、中医药主管部门和各医疗机构要建立完善药品临床使用监测

和超常预警制度，加强药品临床使用监测和绩效考核。

【指标导向】 监测比较。

【数据来源】 医院填报。

【指标解释】 省级中医药主管部门。

13. 重点监控高值医用耗材收入占比

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院高值医用耗材²⁷收入占同期耗材总收入的比例。

【计算方法】

$$\text{重点监控高值医用耗材收入占比} = \frac{\text{重点监控高值医用耗材收入}}{\text{同期耗材总收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：本年度重点监控高值医用耗材收入指按照国家公布的 18 种耗材²⁸统计的收入之和（见附件 2）。

（2）分母：同期耗材总收入指同期卫生材料收入，包括门急诊、住院卫生材料收入。

【指标意义】

《国务院办公厅关于印发治理高值医用耗材改革方案的通知》（国办发〔2019〕37 号）要求完善高值医用耗材临床应用管理，并将其纳入公立医疗机构绩效考核评价体系。《关于印发医疗机构医用耗材管理办法（试行）的通知》（国卫医发

²⁷高值医用耗材指直接作用于人体、对安全性有严格要求、临床使用量大、价格相对较高、群众费用负担重的医用耗材。

²⁸重点监控高值医用耗材目录参阅《国家卫生健康委办公厅关于印发第一批国家高值医用耗材重点治理清单的通知》（国卫办医函〔2020〕9 号）。

〔2019〕43号）要求，加强高值医用耗材规范化管理，明确治理范围，将单价和资源消耗占比相对较高的高值医用耗材作为重点治理对象。完善高值医用耗材临床应用管理，并将其纳入公立医疗机构绩效考核评价体系，以全面深入治理高值医用耗材，规范医疗服务行为，控制医疗费用不合理增长，维护人民群众健康权益。《国家卫生健康委办公厅关于印发第一批国家高值医用耗材重点治理清单的通知》（国卫办医函〔2020〕9号）要求，各省级卫生健康行政部门在《清单》基础上，根据各地实际，适当增加品种，形成省级清单，并指导辖区内医疗机构制定医疗机构清单。地方各级卫生健康行政部门和各级各类医疗机构要严格落实《医疗机构医用耗材管理办法（试行）》（国卫医发〔2019〕43号）有关要求，加强医用耗材管理，并按照治理高值医用耗材改革工作要求，做好相关工作。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 医院填报。

【指标解释】 省级卫生健康委。

(四) 医疗服务 (指标 14—16)

14. 电子病历应用功能水平分级▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 级别

【指标定义】

医疗机构以电子病历为核心的信息系统的水平。从系统功能实现、有效应用范围、数据质量三个维度对医疗机构电子病历及相关临床系统的应用水平进行评价。

【计算方法】

按照国家卫生健康委电子病历应用功能水平分级标准评估。具体计算方法: 满足每一级别要求的基本项、选择项实现的个数, 且基本项的有效应用范围超过 80%、数据质量指数超过 0.5; 选择项的有效应用范围超过 50%, 数据质量指数超过 0.5。同时满足以上要求和前序级别的所有要求, 即为达到该级别。

【指标说明】

按照《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法(试行)及评价标准(试行)的通知》(国卫办医函〔2018〕1079号)要求, 电子病历系统应用水平划分为 0~8 共 9 个等级, 10 个角色, 39 个评价项目。

(1) 9 个等级: 每一等级的标准包括电子病历各个局部系统的要求和医疗机构整体电子病历系统的要求。

0 级: 未形成电子病历系统

1 级: 独立医疗信息系统建立

- 2 级：医疗信息部门内部交换
- 3 级：部门间数据交换
- 4 级：全院信息共享，初级医疗决策支持
- 5 级：统一数据管理，中级医疗决策支持
- 6 级：全流程医疗数据闭环管理，高级医疗决策支持
- 7 级：医疗安全质量管控，区域医疗信息共享
- 8 级：健康信息整合，医疗安全质量持续提升

(2) 10 个角色：病房医师、病房护士、门诊医师、检查科室、检验处理、治疗信息处理、医疗保障、病历管理、电子病历基础、信息利用。

(3) 39 个评价项目：病房医嘱处理、病房检验申请、病房检验报告、病房检查申请、病房检查报告、病房病历记录、病人管理与评估、医嘱执行、护理记录、处方书写、门诊检验申请、门诊检验报告、门诊检查申请、门诊检查报告、门诊病历记录、申请与预约、检查记录、检查报告、检查图像、标本处理、检验结果记录、报告生成、一般治疗记录、手术预约与登记、麻醉信息、监护数据、血液准备、配血与用血、门诊药品调剂、病房药品配置、病历质量控制、电子病历文档应用、病历数据存储、电子认证与签名、基础设施与安全管控、系统灾难恢复体系、临床数据整合、医疗质量控制、知识获取及管理。

【指标意义】

《卫生部关于印发<电子病历系统功能规范(试行)>的通知》(卫医政发〔2010〕114号)要求，电子病历的管理以建立数据

中心为基础，实现信息实时上传和自动备份到医院数据中心和第三方存储中心，在设定一定权限的基础上实现数据资源的共享，并保障数据安全。

《国家卫生计生委办公厅关于印发县医院医疗服务能力基本标准和推荐标准的通知》（国卫办医发〔2016〕12号）指出，信息系统达到《电子病历系统应用水平分级评价标准》二级以上水平。电子病历数据标准符合国家卫生计生委颁布的相关标准要求，实现上联下通，并与县级卫生信息平台（数据中心）实现数据互联互通共享，医院医生工作站能够通过授权调阅居民电子健康档案，支持与乡镇（社区）基层医疗卫生机构开展双向转诊。

《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化 ze 建设工作的通知》（国卫办医发〔2018〕20号）和《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知》（国卫办医函〔2018〕1079号）提出，地方各级卫生健康行政部门、中医药主管部门要组织辖区内二级以上医院按时参加电子病历系统功能应用水平分级评价。到2020年，所有二级医院要达到分级评价3级以上，即实现医院内不同部门间数据交换。

【指标导向】 逐步提高。

【指标来源】 国家卫生健康委。

【指标解释】 国家卫生健康委医院管理研究所。

15. 省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院参加和通过省级（本省份）临床检验中心组织的室间质量评价情况。由两部分组成：

（1）室间质评项目参加率：考核年度医院参加本省份临床检验中心组织的室间质评的检验项目数占同期医院实验室参加本省份临床检验中心组织的室间质评检验项目总数的比例。

（2）室间质评项目合格率：考核年度医院参加本省份临床检验中心组织的室间质评成绩合格的检验项目数占同期医院实验室参加本省份临床检验中心组织的室间质评检验项目总数的比例。

【计算方法】

$$\text{室间质评项目参加率} = \frac{\text{参加本省份临床检验中心组织的室间质评的检验项目数}}{\text{同期实验室已开展且同时本省份临床检验中心已组织的室间质评检验项目总数}} \times 100\%$$

$$\text{室间质评项目合格率} = \frac{\text{参加本省份临床检验中心组织的室间质评成绩合格的检验项目数}}{\text{同期实验室参加本省份临床检验中心组织的室间质评检验项目总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子

分子 1: 本年度考核的室间质评项目参加数指医院参加本省份临床检验中心组织的室间质量评价的检验项目数。

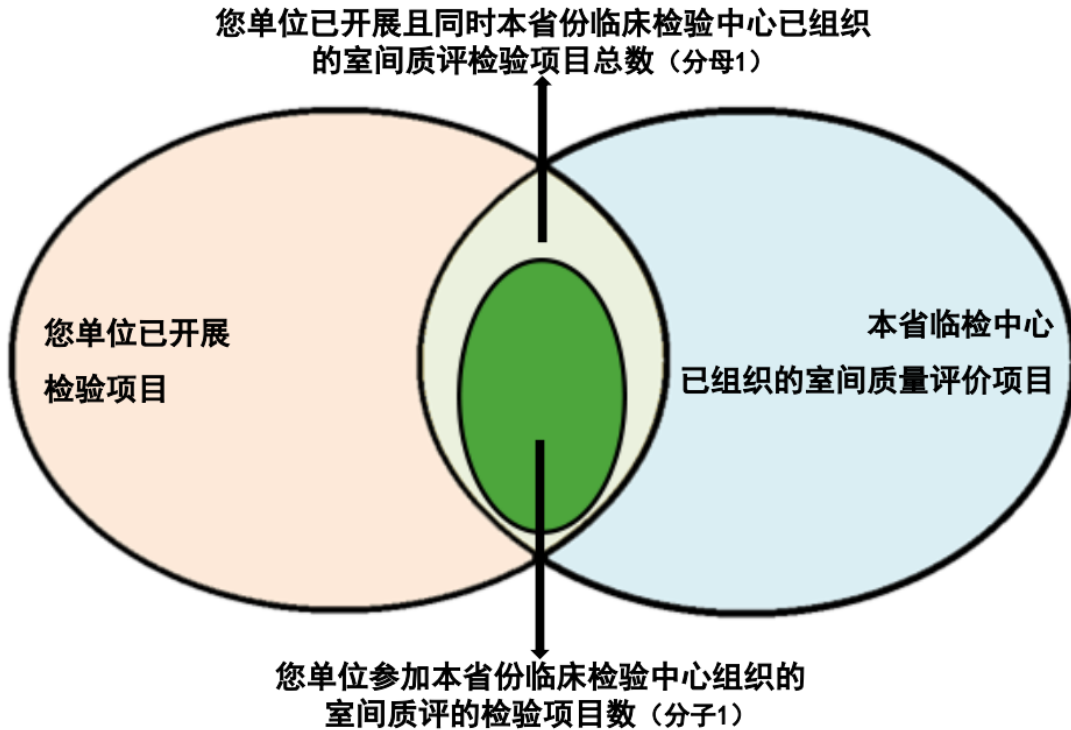
分子 2: 本年度考核的室间质评项目合格数指医院参加本省份临床检验中心组织的室间质评成绩合格的检验项目数。

(2) 分母

分母 1: 同期医院实验室参加本省份临床检验中心组织的室间质评检验项目总数指实验室开展的项目与本省份临床检验中心组织的室间质评项目中重叠的项目数。

分母 2: 同期医院参加本省份临床检验中心组织的室间质评检验项目总数。

(3) 室间质评项目参加率统计如图所示:



【指标意义】

《国务院办公厅关于印发医药卫生体制五项重点改革 2010 年度主要工作安排的通知》（国办函〔2010〕67 号）和《卫生部办公厅关于加强医疗质量控制中心建设推进同级医疗机构检查结果互认工作的通知》（卫办医政发〔2010〕108 号）要求加强医疗质量控制中心建设和管理，推进同级医疗机构检查结果互认。室间质评反映实验室参加室间质评计划进行外部质量监测的情况²⁹，体现实验室检验结果的可比性和同质性，同时为临床检验结果互认提供科学依据。

《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020 年）的通知》（国卫医发〔2017〕73 号）要求各地实现医学检验、医学影像、病理等专业医疗质量控制全覆盖。医疗机构通过省级、市级等相关专业医疗质量控制合格的，在相应级别行政区域内检查检验结果实行互认。

【指标导向】 逐步提高。

【指标来源】 省级卫生健康委。

【指标解释】 省级卫生健康委、本省份临床检验中心。

²⁹参阅《国家卫生计生委办公厅关于印发麻醉等 6 个专业质控指标（2015 年版）的通知》（国卫办医函〔2015〕252 号）中临床检验专业内容。

16. 平均住院日 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 天

【指标定义】

考核年度医院平均每个出院患者占用的住院床日数，故亦称出院患者平均住院日。

【计算方法】

$$\text{平均住院日} = \frac{\text{出院患者占用总床日数}}{\text{同期出院患者人数}}$$

【指标说明】

(1) 分子：出院患者占用总床日数指考核年度所有出院人数的住院床日之总和。包括正常分娩、未产出院、住院经检查无病出院、未治出院及健康人进行人工流产或绝育手术后正常出院者的住院床日数。

(2) 分母：同期出院患者人数即考核年度内所有住院后出院患者的人数。包括医嘱离院、医嘱转其他医疗机构、非医嘱离院、死亡及其他人数，不含家庭病床撤床人数。

【指标意义】

平均住院日是衡量医院医疗资源利用情况和医疗服务能力，集中体现运行效率、医疗质量和医院管理的综合性指标之一。《国务院办公厅关于全面推开县级公立医院综合改革的实施意见》

(国办发〔2015〕33号)、《关于控制公立医院医疗费用不合理

增长的若干意见》（国卫体改发〔2015〕89号）要求，加强对平均住院日的监控，将出院患者平均住院日列为监测指标，并要求该指标值逐步降低。

【指标导向】逐步降低。

【指标来源】中医病案首页。

【指标解释】中国中医科学院。

三、运营效率相关指标

运营效率指标部分，共有二级指标 2 个，三级指标 10 个，其中国家监测指标 10 个，均为定量指标。

（五）收支结构（指标 17—24）

17. 医疗盈余率 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院医疗盈余占同期医疗活动收入的比例。

【计算方法】

$$\text{医疗盈余率} = \frac{\text{医疗盈余}}{\text{同期医疗活动收入}} \times 100\%$$

医疗盈余=“财政拨款收入”项目下“财政基本拨款收入”+“事业收入”项目下“医疗收入”+“上级补助收入”+“附属单位上缴收入”+“经营收入”+“非同级财政拨款收入”+“投资收益”+“捐赠收入”+“利息收入”+“租金收入”+“其他收入”项目金额 - “业务活动费用”项目下“财政基本拨款经费”和“其他经费” - “单位管理费用”项目下“财政基本拨款经费”和“其他经费” - “经营费用” - “资产处置费用” - “上缴上级费用” - “对附属单位补助费用” - “所得税费用” - “其他费用”

医疗活动收入=“财政拨款收入”下“财政基本拨款收入”+“事业收入”下“医疗收入”+“上级补助收入”+“附属单位上缴收入”+“经营收入”+“非同级财政拨款收入”+“投资收益”+“捐赠收入”+“利息收入”+“租金收入”+“其

他收入”

【指标说明】

医疗盈余与《关于印发<政府会计制度—行政事业单位会计科目和报表>的通知》（财会〔2017〕25号）和《关于印发医院执行<政府会计制度—行政事业单位会计科目和报表>的补充规定和衔接规定的通知》（财会〔2018〕24号）一致。

【指标意义】

通过监测医院医疗盈余率，了解医院运营状况，引导医院坚持公益性，提高可持续发展的能力。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 财务年报表。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

18. 资产负债率 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院负债合计与同期资产合计的比值。

【计算方法】

$$\text{资产负债率} = \frac{\text{负债合计}}{\text{同期资产合计}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：负债合计包括流动负债和非流动负债。

（2）分母：资产合计包括流动资产和非流动资产。

【指标意义】

反映负债合理性，引导医院避免盲目负债扩张或经营，降低医院运行潜在风险。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 财务年报表。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

19. 人员经费占比▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度人员经费占同期医疗活动费用的比例。

【计算方法】

$$\text{人员经费占比} = \frac{\text{人员经费}}{\text{同期医疗活动费用}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：人员经费包括医院全部人员发生的费用。

（2）分母：医疗活动费用包括业务活动费用（不含财政项目拨款经费和科教经费）、单位管理费用（不含财政项目拨款经费和科教经费）、经营费用、资产处置费用、上缴上级费用、对附属单位补助费用、所得税费用、其他费用。

（3）财政项目拨款经费和科教经费支付的人员劳务费、专家咨询费等人员经费不在本指标计算范围内。

【指标意义】

《国务院办公厅关于全面推开县级公立医院综合改革的实施意见》（国办发〔2015〕33号）提出，建立起维护公益性、调动积极性、保障可持续的运行新机制。探索制定县级公立医院绩效工资总量核定办法，着力体现医务人员技术劳务价值，合理确定医务人员收入水平，并建立动态调整机制，做到多劳多得、优

绩优酬，重点向临床和公共卫生一线、业务骨干、关键岗位和有突出贡献的人员倾斜。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】财务年报表。

【指标解释】国家卫生健康委、省级卫生健康委。

20. 万元收入能耗占比▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 吨标煤/万元

【指标定义】

考核年度医院总能耗与同期总收入的比值，即每万元收入消耗的吨标煤数量。

【计算方法】

$$\text{万元收入能耗占比} = \frac{\text{总能耗}}{\text{同期总收入}} \times 10000$$

【指标说明】

(1) 分子：总能耗指考核年度医院发生的水、电、气、热等能耗折算为吨标煤后之和。

(2) 分母：同期总收入包括财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入、非同级财政拨款收入、投资收益、捐赠收入、利息收入、租金收入、其他收入等全部收入。

【指标意义】

引导医院进一步加强节能管理工作，推进节约型医院建设，实现节能减排的目标，合理降低医院运行成本，提升精细化管理水平。

【指标导向】 逐步降低。

【指标来源】 财务年报表（其中“总能耗”由医院填报）。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

21. 医疗收入中来自医保基金的比例

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

医疗收入中来自医保基金的比例由门诊和住院两部分构成：

（1）门诊收入中来自医保基金的比例：考核年度门诊收入中来自医保基金的收入占门诊收入的比例。

（2）住院收入中来自医保基金的比例：考核年度住院收入中来自医保基金的收入占住院收入的比例。

【计算方法】

$$(1) \text{ 门诊收入中来自医保基金的比例} = \frac{\text{门诊收入中来自医保基金的收入}}{\text{门诊收入}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 住院收入中来自医保基金的比例} = \frac{\text{住院收入中来自医保基金的收入}}{\text{住院收入}} \times 100\%$$

延伸指标：

$$\text{医保基金回款率} = \frac{\text{从医保基金收到的款项}}{\text{医疗收入中来自医保基金的收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子

分子 1：门诊收入中来自医保基金的收入指医院为医保患者提供门急诊医疗服务取得的收入中，应由医疗保险机构直接支付的部分。

分子 2: 住院收入中来自医保基金的收入指医院为医保患者提供住院医疗服务取得的收入中, 应由医疗保险机构直接支付的部分。

(2) 分母

分母 1: 门诊收入指医院开展门急诊医疗服务活动取得的收入, 包括门诊、急诊、健康体检收入等。

分母 2: 住院收入指医院开展住院医疗服务活动取得的收入。

(3) “门诊收入中来自医保基金的比例”、“住院收入中来自医保基金的比例”可用于医院自身纵向比较, 而不在医院之间比较。

(4) 个别未签署门诊医疗保险服务协议专科医院不参与此项指标考核。

(5) 延伸指标: 医保基金回款率。为了分析、反映医疗保险机构向医院支付医保患者医药费用的回款情况, 增设此项延伸指标。考虑到各地医保结算情况以及信息化程度的差异, 此项指标不区分门急诊和住院。从医保基金收到的款项按会计年度(财务报表年度)统计, 以当年实际收到的医保基金返款数进行填报。

【指标意义】

《人力资源社会保障部关于积极推动医疗、医保、医药联动改革的指导意见》(人社部发〔2016〕56号)要求, 加快推进医保统筹, 继续深化医保支付方式改革, 发挥支付方式在规范医疗服务行为、控制医疗费用不合理增长方面的积极作用, 加强与公

立医院改革、价格改革等各方联动，同步推进医疗、医药领域的供给侧改革。

该指标和延伸指标分别反映医院门急诊收入、住院收入中医保患者费用占比情况以及医保基金对医院的回款情况，体现医保制度对医院经济运行的影响程度。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 财务年报表（本年度由医院填报）。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

22. 中药饮片收入占药品收入比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度中药饮片收入占药品收入的比例。

【计算方法】

$$\text{中药饮片收入占药品收入比例} = \frac{\text{中药饮片收入}}{\text{药品收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：中药饮片收入是指考核年度内门急诊、住院中药饮片收入，包括散装中药饮片、小包装中药饮片和中药配方颗粒收入。

（2）分母：药品收入是指同期门急诊和住院药品总收入，包括中药收入和西药收入。

（3）民族医医院³⁰本指标考核民族药收入占比。

【指标意义】

中药饮片收入占药品收入比例反映医院药品收入结构，体现中医特色和优势。

【指标导向】 逐步提高。

【数据来源】 财务年报表。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

³⁰参阅《二级民族医医院评审标准（2018年版）》（国中医药医政函〔2018〕96号）。

23. 中医医疗服务项目收入占医疗收入比例 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度中医医疗服务项目收入占医疗收入的比例。

【计算方法】

$$\text{中医医疗服务项目收入占医疗收入比例} = \frac{\text{中医医疗服务项目收入}}{\text{医疗收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：中医医疗服务项目收入是指在医疗服务活动中，按照国家或各省的医疗机构医疗服务项目收费标准所取得的中医及少数民族医的医疗服务项目收入，包括门诊收入和住院收入。不含中药收入。

（2）分母：医疗收入是指医院开展医疗服务活动取得的收入，包括门急诊收入、住院收入和结算差额。

【指标意义】

《中华人民共和国中医药法》（中华人民共和国主席令第 59 号）明确规定中医医疗机构主要提供中医药服务；在疾病预防与控制中积极运用中医药理论和技术方法。《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》（中发办〔2019〕43 号）提出“加快中医药循证医学中心建设，用 3 年左右时间，筛选 50 个中医治疗优势病种和 100 项适宜技术、100 个疗效独特的中药

品种,及时向社会发布”、“制定中医药典籍、技术和方药名录”、“加强中医医院康复科建设,在其他医院推广中医康复技术”。中医医疗服务项目收入占医疗收入比例反映医院收入结构,体现医师在门急诊和住院诊疗中运用中医非药物治疗法辨证施治的情况。

【指标导向】逐步提高。

【数据来源】中医病案首页、财务年报表、医院填报。

【指标解释】国家卫生健康委、省级中医药主管部门。

24. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医疗服务收入（不包含药品、耗材、检查检验收入）占同期医疗收入的比例。

【计算方法】

$$\text{医疗服务收入占比} = \frac{\text{医疗服务收入}}{\text{同期医疗收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：医疗服务收入包括挂号收入、床位收入、诊察收入、治疗收入、手术收入、护理收入等。不包括药品、耗材（即卫生材料）、检查检验收入。

（2）分母：医疗收入指医院开展医疗服务活动取得的收入，包括门急诊收入、住院收入和结算差额³¹。

【指标意义】

该指标用于反映医院收入结构。《国务院办公厅关于全面推开展县级公立医院综合改革的实施意见》（国办发〔2015〕33号）、《国务院办公厅关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》（国办发〔2015〕38号）明确要求，规范临床检查、诊断、治疗、

³¹因财务年报填报口径发生变化，2018年度的医疗收入仍按原口径进行统计。

使用药物和植（介）入类医疗器械行为。通过推进药品和耗材招标采购、流通、使用等方面改革降低费用，降低大型医用设备检查治疗、检验价格，合理调整提升体现医务人员技术劳务价值的医疗服务价格。从侧面反映医院所在地医疗服务价格合理性，尤其是取消药品加成和卫生材料加成后调整医疗服务价格的情况。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】财务年报表。

【指标解释】国家卫生健康委、省级卫生健康委。

（六）费用控制（指标 25—27）

25. 医疗收入增幅▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

医疗收入增幅由门诊和住院两部分构成：

（1）门诊收入增幅：考核年度门诊收入与上一年度同期门诊收入之差占上一年度门诊收入的比例。

（2）住院收入增幅：考核年度住院收入与上一年度同期住院收入之差占上一年度住院收入的比例。

【计算方法】

$$\text{门诊收入增幅} = \frac{(\text{本年度门诊收入} - \text{上一年度门诊收入})}{\text{上一年度门诊收入}} \times 100\%$$

$$\text{住院收入增幅} = \frac{(\text{本年度住院收入} - \text{上一年度住院收入})}{\text{上一年度住院收入}} \times 100\%$$

延伸指标：

$$\text{剔除有关项后的医疗收入增幅} = \frac{(\text{本年度剔除有关项后的医疗收入} - \text{上一年度剔除有关项后的医疗收入})}{\text{上一年度剔除有关项后的医疗收入}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）医疗收入指医院开展医疗服务活动取得的收入，包括门急诊收入、住院收入和结算差额。

（2）延伸指标：剔除有关项后的医疗收入增幅。为体现医

院推动和促进中医药事业发展，以及减轻患者的医药费用负担，增设此项延伸指标，用于反映剔除中药饮片收入和纳入国家医保目录中谈判类药物收入后的医疗收入增幅情况。

【指标意义】

医疗收入增幅用于反映医院医疗费用年度总体增长情况。《国务院关于印发“十三五”深化医药卫生体制改革规划的通知》（国发〔2016〕78号）及《关于全面推开公立医院综合改革工作的通知》（国卫体改发〔2017〕22号）要求，到2017年全国公立医院医疗费用增长幅度力争降到10%以下，到2020年，增长幅度稳定在合理水平。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 财务年报表（其中延伸指标由医院填报）。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

26. 次均费用增幅▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

次均费用(即次均医药费用)增幅由门诊和住院两部分构成:

(1) 门诊次均费用增幅: 考核年度门诊患者次均医药费用与上一年同期次均医药费用之差占上一年度门诊患者次均医药费用的比例。

(2) 住院次均费用增幅: 考核年度出院患者次均医药费用与上一年同期次均医药费用之差占上一年度出院患者次均医药费用的比例。

【计算方法】

$$(1) \text{ 门诊次均医药费用增幅} = \frac{(\text{本年度门诊患者次均医药费用} - \text{上一年度门诊患者次均医药费用})}{\text{上一年度门诊患者次均医药费用}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 门诊患者次均医药费用} = \frac{\text{门诊收入}}{\text{门诊人次数}}$$

$$(3) \text{ 住院次均医药费用增幅} = \frac{\text{本年度出院患者次均医药费用} - \text{上一年度出院患者次均医药费用}}{\text{上一年度出院患者次均医药费用}} \times 100\%$$

$$(4) \text{ 出院患者次均医药费用} = \frac{\text{出院患者住院费用}}{\text{出院人次数}}$$

【指标说明】

(1) 分子

分子 1: 门诊患者次均医药费用指门诊患者平均每次就诊的医药费用, 简称门诊次均费用。

分子 2: 门诊收入指医院开展门急诊医疗服务活动取得的收入, 包括门诊、急诊、健康体检收入等。

分子 3: 出院患者次均医药费用指出院患者平均每次住院的医药费用, 简称住院次均费用。

(2) 分母

分母 1: 门诊人次数为门急诊总诊疗人次数, 包括门诊、急诊、健康体检人次数等。

分母 2: 出院人次数指出院人数。

(3) 由于整体出院患者平均医药费用受多种因素影响, 为使数据尽量可比, 通过疾病复杂程度 (CMI) 校正。

【指标意义】

患者次均医药费用增幅是衡量患者费用负担水平及其增长情况的重要指标, 包含门诊次均费用增幅和住院次均费用增幅。

【指标导向】 逐步降低。

【指标来源】 财务年报表。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

27. 次均药品费用增幅 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

次均药品费用增幅由门诊和住院两部分构成：

（1）门诊次均药品费用增幅：考核年度门诊患者次均药品费用与上一年同期次均药品费用之差占上一年度门诊患者次均药品费用的比例。

（2）住院次均药品费用增幅：考核年度出院患者次均药品费用与上一年同期次均药品费用之差占上一年度出院患者次均药品费用的比例。

【计算方法】

$$(1) \text{ 门诊次均药品费用增幅} = \frac{\text{本年度门诊患者次均药品费用} - \text{上一年度门诊患者次均药品费用}}{\text{上一年度门诊患者次均药品费用}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 门诊患者次均药品费用} = \frac{\text{门诊药品收入}}{\text{门诊人次数}}$$

$$(3) \text{ 住院次均药品费用增幅} = \frac{\text{本年度出院患者次均药品费用} - \text{上一年度出院患者次均药品费用}}{\text{上一年度出院患者次均药品费用}} \times 100\%$$

$$(4) \text{ 出院患者次均药品费用} = \frac{\text{出院患者药品费用}}{\text{出院人次数}}$$

【指标说明】

(1) 分子

分子 1: 门诊患者次均药品费用指考核年度门诊患者平均每次就诊药费, 简称门诊次均药费。

分子 2: 出院患者次均药品费用指考核年度出院患者平均每次住院的药品费用, 简称住院次均药品费用。

(2) 分母

分母 1: 门诊人次数为门急诊总诊疗人次数, 包括门诊、急诊、健康体检人次数等。

分母 2: 出院人次数指出院人数。

【指标意义】

患者次均药品费用增幅是衡量患者药品费用负担水平及其增长情况的重要指标, 包含门诊次均药品费用增幅和住院次均药品费用增幅。

为促进中医药事业发展, 符合中医医院实际, 发挥中医药特色优势, 剔除中药饮片收入。

【指标导向】 逐步降低。

【指标来源】 财务年报表。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级卫生健康委。

四、持续发展相关指标

持续发展指标部分，共有二级指标 2 个，三级指标 5 个，其中国家监测指标 2 个，均为定量指标。

（七）人员结构（指标 28—30）

28. 中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数比例



【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院中医类别执业医师（含执业助理医师）数量占全院同期医院执业（助理）医师总数的比例。

【计算方法】

$$\text{中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数比例} = \frac{\text{中医类别执业（助理）医师人数}}{\text{医院执业（助理）医师总人数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：考核年度医院注册的中医类别执业（助理）医师³²的数量，即国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统³³（简称电子化注册系统）显示已激活状态的中医专业、中西医结合专业、民族医专业、中医（专长）医师的数量。不含“西学中”人员。

³²中医类别执业医师含中医类别执业（助理）医师（包括中医专业、中西医结合专业、民族医专业）和中医（专长）医师。

³³参阅《关于印发医疗机构、医师、护士电子化注册管理规范（试行）等文件的通知》（国卫办医发〔2017〕18号）。

(2) 医院执业(助理)医师总数指考核年度医院注册医师(助理医师)总数,即电子化注册系统显示已激活状态的医师总数。

(3) 注册医师(助理医师)在多家机构注册,以第一执业机构进行统计。

(4) 参加规范化培训的医师如果未确定执业范围和未变更第一执业地点的进修人员,均不列入统计范围。

【指标意义】

《中华人民共和国中医药法》(中华人民共和国主席令第59号)明确规定“中医医疗机构配备医务人员应当以中医药专业技术人员为主,主要提供中医药服务”。国家中医药管理局《关于中医医院发挥中医药特色优势加强人员配备的通知》(国中医药函〔2009〕148号)明确规定了“中医类别执业医师(含执业助理医师)占执业医师比例不低于60%”;“原则上每个临床科室执业医师中至少有60%中医类别执业医师(口腔科、手术科室除外)。”

配备充足的中医药人员是为中医医院充分发挥中医药优势和作用奠定人才队伍基础,是振兴中医药事业发展、发挥中医药特色优势的重要举措,是提高中医医院中医药服务能力和水平,更好地为群众提供安全、有效、方便、价廉的中医药服务的重要保证。因此,国家中医药管理局始终把中医医院人员配备情况作为中医医院评价和检查工作的重要指标,也是中医医院评审、中

医重点专科评价的核心指标。中医类别执业医师占比反映医院中医类别执业（助理）医师配备情况。

【指标导向】 逐步提高。

【数据来源】 国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级中医药主管部门。

29. 医护比 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 比值（1:X）

【指标定义】

考核年度医院注册执业（助理）医师总数与全院同期注册护士总数之比。

【计算方法】

$$\text{医护比} = \frac{\text{医院注册执业（助理）医师总数}}{\text{全院同期注册护士总数}}$$

【指标说明】

（1）分子：考核年度医院注册医师（助理医师）总数，即国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统显示已激活状态的医师总数。

（2）分母：医院同期注册护士总数，即国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统显示已激活状态的护士总数。

（3）注册医师（助理医师）和注册护士人数均以主要执业机构进行统计。

（4）注册医师以及注册护士不区分注册人员的岗位（是否临床岗位）和性质（是否在职员工），只要在注册系统中显示已激活状态，均在统计范围内。

【指标意义】

《国务院办公厅关于印发全国医疗卫生服务体系规划纲要

《（2015-2020年）的通知》（国办发〔2015〕14号）要求，2020年目标每千常住人口执业（助理）医师数（人）2.5，每千常住人口注册护士数（人）3.14，医护比1:1.25。

【指标导向】 监测比较。

【指标来源】 国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。

【指标解释】 国家卫生健康委、省级中医药主管部门。

30. 麻醉、儿科、重症、病理医师占比

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院麻醉、儿科、重症、病理医师各类医师数量分别占全院同期医师总数的比例。

【计算方法】

$$\text{麻醉医师占比} = \frac{\text{医院注册的麻醉在岗医师数}}{\text{全院同期医师总数}} \times 100\%$$

$$\text{儿科医师占比} = \frac{\text{医院注册的儿科在岗医师数}}{\text{全院同期医师总数}} \times 100\%$$

$$\text{重症医师占比} = \frac{\text{医院注册的重症在岗医师数}}{\text{全院同期医师总数}} \times 100\%$$

$$\text{病理医师占比} = \frac{\text{医院注册的病理在岗医师数}}{\text{全院同期医师总数}} \times 100\%$$

【指标说明】

（1）分子：考核年度医院注册的儿科、重症、麻醉和病理专业医师（助理医师）的数量，即国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统³⁴（简称电子化注册系统）显示已激活状态的儿科、重症、麻醉和病理专业医师的数量。

（2）分母：全院同期医师总数指考核年度医院注册医师（助

³⁴参阅《关于印发医疗机构、医师、护士电子化注册管理规范（试行）等文件的通知》（国卫办医发〔2017〕18号）。

理医师)总数,即电子化注册系统显示已激活状态的医师总数。

(3) 儿科、重症、麻醉和病理专业医师数量可通过电子化注册系统查询、统计。上述专业医师均需要在系统中完成注册激活且在医院执业;其中麻醉和病理专业医师还需维护在岗医师所在科室信息。

(4) 中医类别执业医师从事儿科、重症医学科岗位工作的还需要维护在岗医师所在科室信息,同时医院须在医师机构端确认医师修改信息后,注册系统方可显示。

(5) 注册医师(助理医师)以主要执业机构³⁵进行统计。

(6) 参加规范化培训的医师如果未确定执业范围和未变更第一执业地点的进修人员,均不列入统计范围。

【指标意义】

了解全国二级医院五个专业医师人才现况。落实“十三五”全国卫生计生人才发展规划中七项主要任务之一就是加强急需紧缺专业人才培养,包括儿科、病理、麻醉、重症医学等各类急需紧缺专业人才培养,以及加强中医药专业人才培养。

【指标导向】逐步提高。

【指标来源】国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。

【指标解释】国家卫生健康委、省级中医药主管部门。

³⁵参阅《医师执业注册管理办法》(中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会令第13号)。

（八）学科建设（指标 31—32）

31. 人才培养经费投入占比

【指标属性】定量指标。

【计量单位】百分比（%）

【指标定义】

考核年度医院在医学人才培养方面的经费投入占医院当年总经费的比例。

【计算方法】

$$\text{人才培养经费投入占比} = \frac{\text{人才培养经费投入}}{\text{医院当年总经费}} \times 100\%$$

$$\begin{aligned} \text{人才培养经费投入} = & \text{院校医学教学经费投入} + \text{毕业后医学教育经费投入} \\ & + \text{继续医学教育经费投入} \end{aligned}$$

【指标说明】

（1）分子：人才培养经费投入指考核年度内医院使用自有资金在医学人才培养方面的经费投入，含院校医学教学、毕业后医学教育和继续医学教育方面的经费总投入。主要包括：①人员经费，指医院使用自有资金为培训学员开设的各类培训、考核所产生的课时费、评审费、劳务费等，为优秀师资及培训学员提供的教学相关奖励经费，以及为非本单位培训学员提供的工资奖金或生活补助；②差旅费及培训费，指医院使用自有资金用于支持教师参加各类师资培训会议、教学会议所产生的差旅费及培训费，不包含教师参加的学术会议；③会议费，指医院使用自有资金用

于举办各类教学相关会议所产生的会议费，不包含学术会议；④设备费及材料费，指医院使用自有资金为教学培训而购置的各类设备及材料，不包含为临床诊疗工作开展而购置的设备及材料；⑤教学条件建设费，指医院使用自有资金为改善医院教学空间如临床技能中心、教室、培训对象宿舍等投入的建设经费；⑥其他支出，指为教学培训而投入的印刷费、其他商品及服务支出、办公费、交通费、邮电费等。以上经费均为实际结算数(非预算数)。

(2) 分母：医院当年总经费即费用合计，包括业务活动费用、单位管理费用、经营费用、资产处置费用、上缴上级费用、对附属单位补助费用、所得税费用及其他费用。

(3) 经费只填报总数，无须单列。费用明细可在备注中说明。

(4) 经费统计按自然年度计算，即从1月1日起至12月31日止。

【指标意义】

《国务院办公厅关于深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展的意见》(国办发〔2017〕63号)明确提出，贯彻党的教育方针和卫生与健康工作方针，始终坚持把医学教育和人才培养摆在卫生与健康事业优先发展的战略地位，建立健全适合行业特点的医学人才培养制度，完善医学人才使用激励政策，为建设健康中国提供坚实的人才保障。建立完善毕业后医学教育制度，健全临床带教激励机制，加强师资队伍建设。推进毕业后医学教

育和继续医学教育第三方评估。将人才培养工作纳入公立医院绩效考核以及院长年度和任期目标责任考核的重要内容。

【指标导向】 逐步提高。

【指标来源】 医院填报。

【指标解释】 省级中医药主管部门。

32. 每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入

【指标属性】 定量指标。

【计量单位】 元

【指标定义】

考核年度每百名卫生技术人员重点学科³⁶、重点专科³⁷投入经费。

【计算方法】

$$\text{重点学科、重点专科经费投入} = \frac{\text{每百名卫生技术人员本年度重点学科、重点专科投入总金额}}{\text{同期卫生技术人员总数}} \times 100$$

【指标说明】

(1) 分子：重点学科、重点专科经费投入总金额是指各级中医药主管部门及按要求医院匹配的专项经费。重点学（专）科经费以医院财务报表能体现的项目为准，以实际支出为统一口径。

(2) 分母：此处卫生技术人员包括医、药、护、技四类在岗人员，包含在行政职能科室工作的四类人员。

【指标意义】

《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展意见》（中发办〔2019〕43号）提出“通过学科专科建设、重大科研平

³⁶重点学科是指县级及以上中医药主管部门公布的重点学科，包含历史和建设期的中医重点学科。不含医院确定的重点学科。

³⁷重点专科指县级及以上中医药主管部门公布的重点专科（含区域中医（专科）诊疗中心），包含历史和建设期的重点中医专科。不含医院确定的重点专科。

台建设和重大项目实施等，培养造就一批高水平中医临床人才和多学科交叉的中医药创新型领军人才，支持组建一批高层次创新团队”。中医药重点学（专）科是整个中医药学（专）科群的龙头，是统领中医药各项业务建设的基础和平台，是培养和造就高素质创新人才和名医的重要途径，是衡量中医药医、教、研能力的重要标志之一，对于持续改进中医医疗质量、提升服务能力、增强核心竞争力具有举足轻重的作用。重点学科、重点专科经费反映医院对重点学（专）科建设投入与支撑能力。国家中医药管理局高度重视、积极推进中医重点学（专）科建设，先后出台了《关于加强中医药重点学科建设的指导意见》（国中医药发〔2009〕31号）、《中医药重点学科建设与管理办法》（国中医药办发〔2009〕34号）、《国家中医重点专科建设要求（2013版）》（国中医药办医政发〔2013〕31号）、《国家临床重点专科建设项目管理暂行办法》（国卫医发〔2013〕42号）、《国家中医重点专科建设“十三五”规划》（国中医药规财发〔2016〕25号）等，并将重点学（专）科建设作为评价医院的核心指标。

【指标导向】逐步提高。

【数据来源】医院填报。

【指标解释】省级中医药主管部门。

五、满意度评价相关指标

满意度评价指标部分，共有二级指标 2 个，三级指标 2 个，均为定量指标和国家监测指标。

（九）患者满意度（指标 33）

33. 患者满意度 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 分值

【指标定义】

患者在就诊期间对医疗服务怀有的期望与其对医疗服务的实际感知的一致性程度。包括门诊患者满意度、住院患者满意度。

【计算方法】

门诊、住院患者满意度调查得分。

【指标说明】

门诊患者满意度问卷维度包括挂号体验、医患沟通、医务人员回应性、隐私保护、环境与标识等。

住院患者满意度问卷维度包括医患沟通、医务人员回应性、出入院手续和信息、疼痛管理、用药沟通、环境与标识、饭菜质量、对亲友态度等。

满意度评价作为医院绩效考核指标的组成部分，仅考察医院可控可改进的部分（医院本身的绩效），不包括影响患者就医体验的，但医院不可控的部分，比如服务价格。

【指标意义】

《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》（国卫医发〔2015〕2号）、《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）的通知》（国卫医发〔2017〕73号）及《国家卫生计生委办公厅关于开展医院满意度调查试点工作的通知》（国卫办医函〔2017〕849号）要求，医院应当制定满意度监测指标并不断完善，将患者满意度作为加强内部运行机制改革、促进自身健康发展的有效抓手，有针对性地改进服务，着力构建患者满意度调查长效工作机制，为患者提供人性化服务和人文关怀。

【指标导向】 逐步提高。

【指标来源】 国家公立医院满意度调查平台。

【指标解释】 国家卫生健康委医疗管理服务指导中心。

（十）医务人员满意度（指标 34）

34. 医务人员满意度 ▲

【指标属性】 定量指标、国家监测指标。

【计量单位】 分值

【指标定义】

医务人员满意度指医务人员对其所从事工作的总体态度，即医务人员对其需要满足程度。

【计算方法】

医务人员满意度调查得分。

【指标说明】

医务人员满意度问卷维度包括薪酬福利、发展晋升、工作内容与环境、上下级关系、同级关系等。

【指标意义】

《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》（国卫医发〔2015〕2号）、《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）的通知》（国卫医发〔2017〕73号）及《国家卫生计生委办公厅关于开展医院满意度调查试点工作的通知》（国卫办医函〔2017〕849号）要求，医院应及时了解医务人员感受，提高医务人员满意度，调动医务人员积极性，减少人员频繁流动等问题，使医务人员更好地为患者服务。

【指标导向】 逐步提高。

【指标来源】 国家公立医院满意度调查平台。

【指标解释】 国家卫生健康委医疗管理服务指导中心。

六、附件

附件 1

第一批国家重点监控合理用药药品目录

序号	药品通用名
1	神经节苷脂
2	脑苷肌肽
3	奥拉西坦
4	磷酸肌酸纳
5	小牛血清去蛋白
6	前列地尔
7	曲克芦丁脑蛋白水解物
8	复合辅酶
9	丹参川芎嗪
10	转化糖电解质
11	鼠神经生长因子
12	胸腺五肽
13	核糖核酸 II
14	依达拉奉
15	骨肽
16	脑蛋白水解物
17	核糖核酸
18	长春西汀
19	小牛血去蛋白提取物
20	马来酸桂哌齐特

附件 2

第一批国家高值医用耗材重点治理清单

序号	耗材名称	描述	品名举例
1	单/多部件金属骨固定器械及附件	由一个或多个金属部件及金属紧固装置组成。一般采用纯钛及钛合金、不锈钢、钴铬钼等材料制成。	金属锁定接骨板、金属非锁定接骨板、金属锁定接骨螺钉等
2	导丝	引导导管或扩张器插入血管并定位的柔性器械。	硬导丝、软头导丝、肾动脉导丝等
3	耳内假体	采用不锈钢、钛合金等金属材料和/或聚四氟乙烯等高分子材料制成。	鼓室成形术假体、镫骨成形术假体、通风管
4	颌面部赈复及修复重建材料及制品	由硅橡胶或聚甲基丙烯酸甲酯等组成。	硅橡胶颌面赈复材料、树脂颌面赈复材料
5	脊柱椎体间固定/置换系统	由多种骨板和连接螺钉等组成。一般采用纯钛、钛合金等材料制成。	颈椎前路固定系统、胸腰椎前路固定系统、可吸收颈椎前路钉板系统

序号	耗材名称	描述	品名举例
6	可吸收外科止血材料	由有止血功能的可降解吸收材料制成。无菌提供，一次性使用。	胶原蛋白海绵、胶原海绵、可吸收止血明胶海绵
7	髋关节假体	由髋臼部件和股骨部件组成。	髋关节假体系统、髋臼假体
8	颅骨矫形器械	由外壳、填充材料/垫和固定装置组成。一般采用高分子材料制成。	婴儿颅骨矫形固定器、颅骨成形术材料形成模具
9	刨骨器	骨科手术配套工具。一般采用不锈钢材料制成。非无菌提供。	刨骨器
10	球囊扩张导管	由导管管体、球囊、不透射线标记、接头等结构组成。	冠状动脉球囊扩张导管、PTCA导管、PTA导管
11	托槽	采用金属、陶瓷或高分子材料制成。通常带有槽沟、结扎翼，部分带有牵引钩。	正畸金属托槽、正畸树脂托槽、正畸陶瓷托槽
12	吻合器（带钉）	由吻合器或缝合器和钉仓（带钉）组成。	吻合器、切割吻合器、内窥镜吻合器

序号	耗材名称	描述	品名举例
13	血管支架	由支架和/或输送系统组成。支架一般采用金属或高分子材料制成，维持或恢复血管管腔的完整性，保持血管管腔通畅。	冠状动脉支架、外周动脉支架、肝内门体静脉支架
14	阴茎假体	由液囊、液泵阀与圆柱体组成。	阴茎支撑体
15	植入式神经刺激器	由植入式脉冲发生器和附件组成。	植入式脑深部神经刺激器、植入式脊髓神经刺激器、植入式骶神经刺激器
16	植入式心律转复除颤器	由植入式脉冲发生器和扭矩扳手组成。通过检测室性心动过速和颤动，并经由电极向心脏施加心律转复/除颤脉冲对其进行纠正。	植入式心律转复除颤器、植入式再同步治疗心律转复除颤器、植入式皮下心律转复除颤器
17	植入式药物输注设备	由输注泵植入体、鞘内导管、附件组成。	植入式药物泵
18	椎体成形导引系统	由引导丝定位、扩张套管、高精度钻、工作套管等组成。	椎体成形导向系统、椎体成形导引系统、椎体成形术器械

附件 3

二级公立中医医院绩效考核自评报告

(参考提纲)

一、医院基本情况

医院提供考核年度与数据分析密切相关的主要信息，如医院性质、编制床位数、实际开放床位、编制人数、合同制人数、医药护技人数，麻醉、儿科、重症、病理医师的占比等。

二、考核指标自评情况

(一) 简述医院在绩效考核工作中如何组织实施。

(二) 对照二级公立中医医院绩效考核指标，分析医院管理工作亮点，指标结果情况以及存在问题等。

三、绩效考核工作意见建议

通过自评，针对绩效考核实施过程遇到的困难和问题，提出对下一步绩效考核工作的意见建议。

附表：二级公立中医医院绩效考核指标统计表

附表

二级公立中医医院绩效考核指标统计表

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标结果			自评得分
				2017年	2018年	2019年	
一、 医疗质量	(一) 功能定位	1. 门诊中药处方比例▲	定量				
		2. 门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例▲	定量				
		3. 中药饮片使用率▲	定量				
		4. 中医非药物治疗使用比例▲	定量				
		5. 以中医为主治疗的出院患者比例▲	定量				
		6. 手术患者围手术期中医治疗比例	定量				
	(二) 质量安全	7. 手术患者并发症发生率▲	定量				
		8. 理法方药使用一致的出院患者比例	定量				
	(三) 合理用药	9. 抗菌药物使用强度(DDDs)▲	定量				
		10. 基本药物采购金额占比	定量				

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标结果			自评得分
				2017年	2018年	2019年	
	(三) 合理用药	11. 国家组织药品集中采购中标药品金额占比	定量				
		12. 重点监控化学药品和生物制品收入占比	定量				
		13. 重点监控高值医用耗材收入占比	定量				
	(四) 医疗服务	14. 电子病历应用功能水平分级▲	定量	—	—	—	
		15. 省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率	定量				
		16. 平均住院日▲	定量				
二、 运营效率	(五) 收支结构	17. 医疗盈余率▲	定量				
		18. 资产负债率▲	定量				
		19. 人员经费占比▲	定量				
		20. 万元收入能耗占比▲	定量				
		21. 医疗收入中来自医保基金的比例	定量				
		22. 中药饮片收入占药品收入比例▲	定量				

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标结果			自评得分
				2017年	2018年	2019年	
	(五) 收支结构	23. 中医医疗服务项目收入占医疗收入比例▲	定量				
		24. 医疗服务收入(不含药品、耗材、检查检验收入)占医疗收入比例▲	定量				
	(六) 费用控制	25. 医疗收入增幅▲	定量				
		26. 次均费用增幅▲	定量				
		27. 次均药品费用增幅▲	定量				
	三、 持续发展	(七) 人员结构	28. 中医类别执业医师(含执业助理医师)占执业医师总数比例▲	定量			
29. 医护比▲			定量				
30. 麻醉、儿科、重症、病理医师占比			定量				
(八) 学科建设		31. 人才培养经费投入占比	定量				
		32. 每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入	定量				
四、 满意度评价	(九) 患者满意度	33.患者满意度▲	定量				

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标结果			自评得分
				2017年	2018年	2019年	
	(十) 医务人员 满意度	34.医务人员满意度 ▲	定量				
总分							

注：每个指标均以 10 分为满分，总分应当为 340 分。“—”线对应的指标，只需填写自评得分，不需填报数值。

附件 4

二级公立中医医院绩效考核上报系统/平台

上报系统/平台名称	联系电话	三级指标序号	上报网址
中医医疗服务监测系统 (TCMMS)	010-64089654	3—7、16	http://vpn.ndctcm.cn
电子病历系统分级评价平台	010-62309036	14	http://sjzx.niha.org.cn
国家医疗机构、医师、护士 电子化注册系统	15313767780 18311182824	28—30	http://211.144.139.157/Home/CounryIndex
国家医院满意度调查平台	010—68791928 010—68791185	33—34	http://health.10086.cn/sfp/login
国家公立医院绩效考核 信息系统	400-000-1676 010—68791681 010—68791678	其他医院填报指标	http://www.nmpas.org.cn/

附件 5

指标解释联系人

单位	联系电话	三级指标序号
中国中医科学院 中医药数据中心	010-64089654	3—7、16
国家卫生健康委 医院管理研究所	010-81138605 010-81138609	14
国家医疗机构、医师、护士 电子化注册系统	15313767780 18311182824	28—30
国家卫生健康委 医管中心	010-68791185 010-68791681	
省级卫生健康委	请联系所在地省级卫生健康委 负责二级公立医院绩效考核的 工作人员	
省级中医药主管部门	请联系所在地省级中医药管理 部门负责二级公立中医医院绩 效考核的工作人员	